

Вам слово, Эдуард Тиктинский: выпускник Политеха пожелал студентам превосходить себя



За полтора года существования дискуссионного клуба «Вам слово!» его гостями стали многие интересные личности. Но особенно приятно, когда такой гость — не просто успешный и яркий человек, но ещё и выпускник Политеха. Итак, одиннадцатым героем проекта стал основатель и председатель совета директоров Группы RBI Эдуард Тиктинский.

Эдуард Саульевич окончил экономический факультет Ленинградского политехнического института и высшие курсы по экономике и приватизации Европейского банка реконструкции и развития. Его компания занимается девелоперской деятельностью в сфере жилого и коммерческого строительства. Реализовано более 80 проектов.

Эдуард Тиктинский — почётный строитель России, обладатель ордена «За заслуги в строительстве», член Попечительского совета Всемирного клуба петербуржцев, инициатор и идейный вдохновитель социального проекта для талантливой молодёжи «Школа лидеров будущего», обладатель звания «Эксперт года» в номинациях «Эксперт в сфере бизнеса и инноваций» (2017) и «Эксперт в сфере образования»

(2021). В 2024 году вошёл в топ-50 самых знаменитых людей Петербурга по версии журнала «Собака.ру». Согласно рейтингу «Персона 2024» от RQ Index и Urban, является первым по эффективности управления среди CEO девелоперских компаний России.

На встрече в Политехе Эдуард Тиктинский поблагодарил организаторов за возможность выступить перед студентами и подчеркнул, что его цель — не ограничиться простым диалогом, а донести до слушателей действительно ценные знания, которые смогут помочь им в будущем.



Вот что рассказал Эдуард Тиктинский.

О влиянии родителей

— Родители предоставили мне очень большую свободу выбора и самостоятельность. Я с раннего возраста понимал, что надо рассчитывать на себя, и начал зарабатывать в 19 лет. Ещё родители дали мне хорошее образование: я учился в английской школе, потом, до 8 класса, в английской школе-интернате в Пушкине, а 9 и 10 класс — в хорошей физмат-школе. Я в детстве не говорил, что буду предпринимателем, потому что не было подобной профессии в СССР, но я мечтал стать адвокатом, мне казалось, что это такая конкурентная независимая профессия.

О студенчестве в Политехе

— Когда я учился, была совсем другая эпоха. Интересная, с массой вызовов. Она предполагала очень много возможностей и пустой рынок, который медленно наполнялся, а окно возможностей медленно закрывалось. Поэтому честно скажу, что я немного времени проводил в Политехе. Только на первом курсе, а потом приходил сдавать экзамены. И одновременно учился на курсах повышения квалификации, которые проводил Европейский банк реконструкции и развития, это был высокий уровень и мощный импульс.

А сейчас времена изменились, и университетская пора мне кажется крайне важной. Для вас студенческие годы — это период заведения социальных связей, оттачивания каких-то гипотез, возможность пробовать и разбираться, чего вы хотите. Плюс элемент беззаботной жизни.



О старте бизнеса в 90-е годы

— Подавляющее большинство предпринимателей, которые начинали свою деятельность в конце 80-х — начале 90-х, не скажут вам, что это был сложный период. Это было романтический период, время свободного рынка, несильной конкуренции, где многое пришлось строить с нуля: придумывать новые схемы, буквально создавать отрасли — это был интересный вызов. А самое трудное — и сегодня здесь ничего не поменялось — проходить собственные кризисы. С ними сталкивается каждый,

но если вы предприниматель, то ваши кризисы, как правило, касаются не только вас, но и вашего дела, и людей, за которых вы отвечаете. Мои кризисы были непростые, но полезные, они дали самый большой импульс для дальнейшего развития. Когда ты справляешься с этим, ты как будто обновляешься, становишься немножко — или не немножко — другим человеком.



О том, как выбрать свой путь

— Мне часто задают вопрос: как определить, чем заниматься в будущем? Я прежде отвечал, что нужно как можно раньше познакомиться с собой, понять, как ты устроен, где твои сильные стороны, где слабые, — в этом могут помочь развивающие книги, различные курсы, психология. А однажды мы отвечали на этот вопрос вместе с выдающимся мировым предпринимателем Леном Блаватником, и он сказал: надо много пробовать. Он говорил о своём опыте, и он тоже прав. У меня не было развилок и сомнений, какой выбрать путь, но если они есть, то надо много пробовать.

О сложностях девелоперской деятельности в городе-музее

— Сейчас, когда у нас за плечами десятки объектов культурного наследия, таких сложностей уже нет. В нашей работе нужно быть открытым, рассказывать людям о своих реализованных проектах — это рождает доверие и возможность вести

конструктивный диалог с градозащитниками. Я считаю, что «градозащитник» — хорошее слово, например, Михаил Борисович Пиотровский — градозащитник, он и «Всемирный клуб петербуржцев» нам очень помогли, когда мы восстанавливали Левашовский хлебозавод и строили наш объект Futurist на Барочной улице и Левашовском проспекте. Но с теми людьми, которые только называют себя градозащитниками, договариваться бывает сложно: они зачастую не воспринимают никакие аргументы, просто реализуют свой запрос на бесцельную социальную активность. А мы любим свой город, то, что мы делаем, — наше дело жизни, мы для этого пришли в этот мир.



О цифровых продуктах и искусственном интеллекте

— Для девелоперского бизнеса проекты в области ИИ — это пока подсобные вещи. Но мы не отдаём себе отчёт, насколько быстро мир будет меняться. Как говорил мой знакомый физик: "В точках бифуркации все события происходят значительно быстрее". Мы находимся сейчас в такой точке, и если говорить о ключевых отраслях, то в связке «робототехника и искусственный интеллект» мир очень скоро и очень сильно поменяется. Надо пока «качать мышцу», отслеживать всё, что появляется, и учить людей пользоваться этими инструментами.



О месте силы и жизни на полную катушку

— Моё место силы сейчас — ЦПКиО. Провожу там встречи с коллегами, друзьями, мы гуляем и что-то обсуждаем. Ещё одно место силы — дача. Чем бы вы не занимались, важно жить полной жизнью: многообразной, сложной, многокомпонентной. Человек может достигать нереально больших успехов, занимаясь только одним делом. Но будет ли такой человек счастлив? У меня большие сомнения. Очень важно уделять время близким, общаться с друзьями, посещать культурные мероприятия, заниматься спортом — это я называю жизнью на полную катушку.

Об источниках вдохновения и энергии

— Вдохновение черпаю в том, что очень люблю своё дело. Я стараюсь заниматься только тем, что мне нравится, даёт силы и энергию. И я горжусь тем, что мы делаем, хотя мы далеко не идеальны. Мы измеряем лояльность клиентов, готовность нас рекомендовать, на шести этапах: покупка квартиры, ожидание, заселение, ремонт, проживание до пяти лет и проживание после пяти лет. И на этапе проживания индекс лояльности падает, потому что появляются разные бытовые сложности. И мы расстраиваемся, если что-то получилось недостаточно хорошо, мы стараемся исправляться: вот в доме Futurist некоторые жильцы недовольны размером спортивного зала, в следующем нашем доме «МИРЪ» зал будет уже в два раза больше.

О решении проблемы «серого пояса» Санкт-Петербурга

— «Серый пояс» — это серьёзные концептуальные проекты. Должно быть понимание, насколько предприятия там подлежат модернизации, насколько они экологически нейтральны, можно ли их оставить в жилом районе. И если да, то это прекрасно, потому что нам нужны короткие «транспортные плечи», нам не нужно, чтобы люди массово утром ехали в одну сторону, а вечером накручивали километры в другую, стояли в пробках. Нужно, чтобы жильё, производство и места для отдыха были соединены.



О «превосходной стратегии» продаж недвижимости, или как компания собирается выделяться среди других застройщиков

— Мне нравится ваше выражение «превосходная стратегия». Наша стратегия как премиальных девелоперов — выдающийся продукт и выдающийся сервис. Когда вы приходите к нам покупать квартиру, в нашем отделе продаж вы попадаете в атмосферу красоты, изысканных ароматов, джазовой музыки. Вас угощают крафтовым кофе и эксклюзивным десертом. Один из постоянных клиентов недавно снова пришёл к нам покупать квартиру, и ему предложили чизкейк, а он вспомнил, что год назад его угощали какими-то незабываемыми золотыми эклерами. И немного расстроился, что сегодня их не было. Тогда коллеги связались с производителем этих эклеров, узнали, что их больше не выпускают, но каким-то образом договорились, чтобы в виде исключения нам сделали несколько штук. И доставили клиенту вечером коробочку золотых эклеров. Вот это я называю выдающимся сервисом. Сделать для клиента всё и чуть-чуть больше, превзойти ожидания.



В завершение встречи Эдуарду Тиктинскому по традиции подарили фирменную футболку проекта «Лепота» с номером 11. "Теперь у нас есть полная футбольная команда", — пошутил ведущий встречи начальник отдела новостного портала Евгений Гусев. А на второй футболке, которая осталась в Политехе, герой вечера оставил автограф и, видимо вдохновившись последним вопросом, такое пожелание: «Превосходите себя вчерашних».

[Фотоархив](#)

По материалам [сайта](#).